

MANCON



ManCon-Onlinevortrag

Controlling-Aufgaben erfolgreich automatisieren:

# Robotic Process Automation in der Praxis

*“Exzellente Weiterbildung in  
Finance, Controlling und Accounting.”*

Prof. Dr. Carsten Feldmann & Prof. Dr. Benjamin Matthies

FH Münster | Münster School of Business

Prof. Dr.

# Carsten Feldmann



## Rollen

**Professor** an der Münster School of Business (MSB)

**Gründungsvorstand** des Instituts für Prozessmanagement und Digitale Transformation (IPD)

**Trainer und Berater**



## Schwerpunkte

**Prozessoptimierung** mit Fokus auf Logistik, Produktion und Vertrieb

**Projektmanagement** mit Fokus auf PMI, agile Methoden

**Robotic Process Automation (RPA)** für administrative Prozesse

**Internet of Things** zur Prozessoptimierung



1996 - 2001



**WWU Münster**

Studium der Betriebswirtschaftslehre

2002 - 2007



**accenture**

Unternehmensberater  
Supply Chain Management,  
Prozesse & IT

2007 - 2010



**Bosch Security Systems**

Prozessmanager, Global Supply Chain  
Processes & Standards

2010 - 2012



**Bosch Extreme CCTV**

Werksleiter (Kanada)

2012 - 2013



**Bosch Building Tech**

Direktor Worldwide Manufacturing

seit 2013



**FH Münster**

Professor für Geschäftsprozessmanagement  
und digitale Transformation

Trainer und Berater

Prof. Dr.

# Benjamin Matthies

Sinnvoll umgesetzt, kann es die Digitale Transformation ermöglichen, dass sich das Controlling endlich fundiert auf dessen eigentliche Rolle eines datengestützten Business Partners konzentrieren kann.



## Rollen

**Professor** für Allgemeine BWL, insb. Controlling, an der Münster School of Business (MSB)



## Expertise

**Langjährige Praxiserfahrung als Controller** und in der Gestaltung von Unternehmensberichten

Zertifizierung als **IBCS® Certified Analyst** [International Business Communication Standards®]



## Schwerpunkte

**Digitale Transformation** im Controlling

**Business Intelligence** und **Business Analytics** als Enabler eines datengestützten Controllings

**Performance Measurement** und **Treibermodelle**



2004 - 2009



**Universität Hamburg / Hochschule Osnabrück**

Studium der Betriebswirtschaftslehre

2009 - 2012



**Bosch (Changsha, China) / Otto Group**

Controller im Einkauf und internationalen Vertrieb

2012 - 2018



**FH Südwestfalen / WWU Münster**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Promotion in Wirtschaftsinformatik

2018 - 2020



**tesa SE**

Business Intelligence Specialist

2020 -



**FH Münster**

Professor für ABWL, insbesondere Controlling

**Vielfach überlastete, gestresste Mitarbeitende ...**



**... oft binden repetitive Routineaufgaben wertvolle Kapazität.**



# RPA als eine bewährte Antwort!

Kostenreduktion,  
Produktivität (24/7)



Genauigkeit,  
Compliance,  
Auditierbarkeit



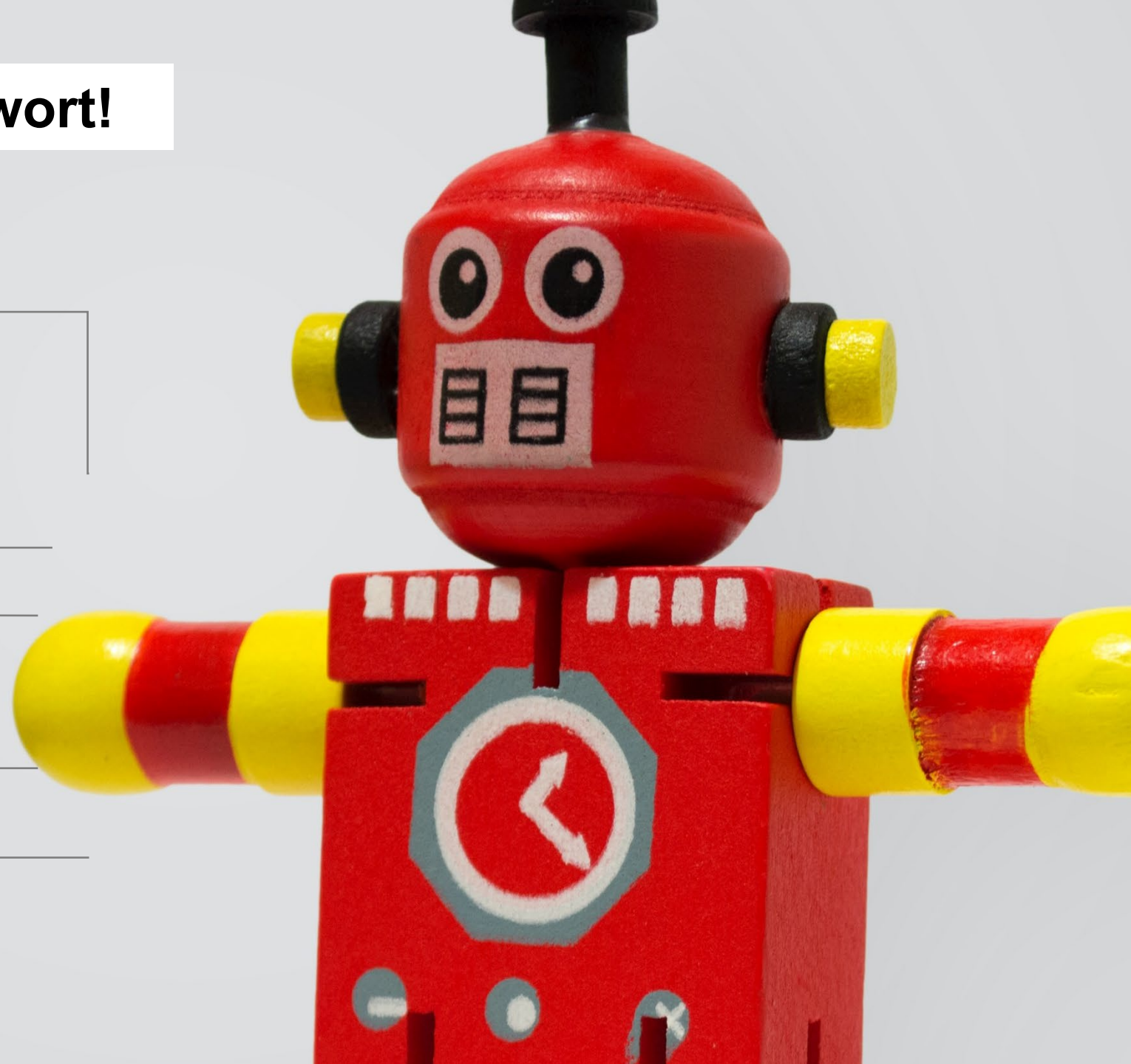
Durchlaufzeiten



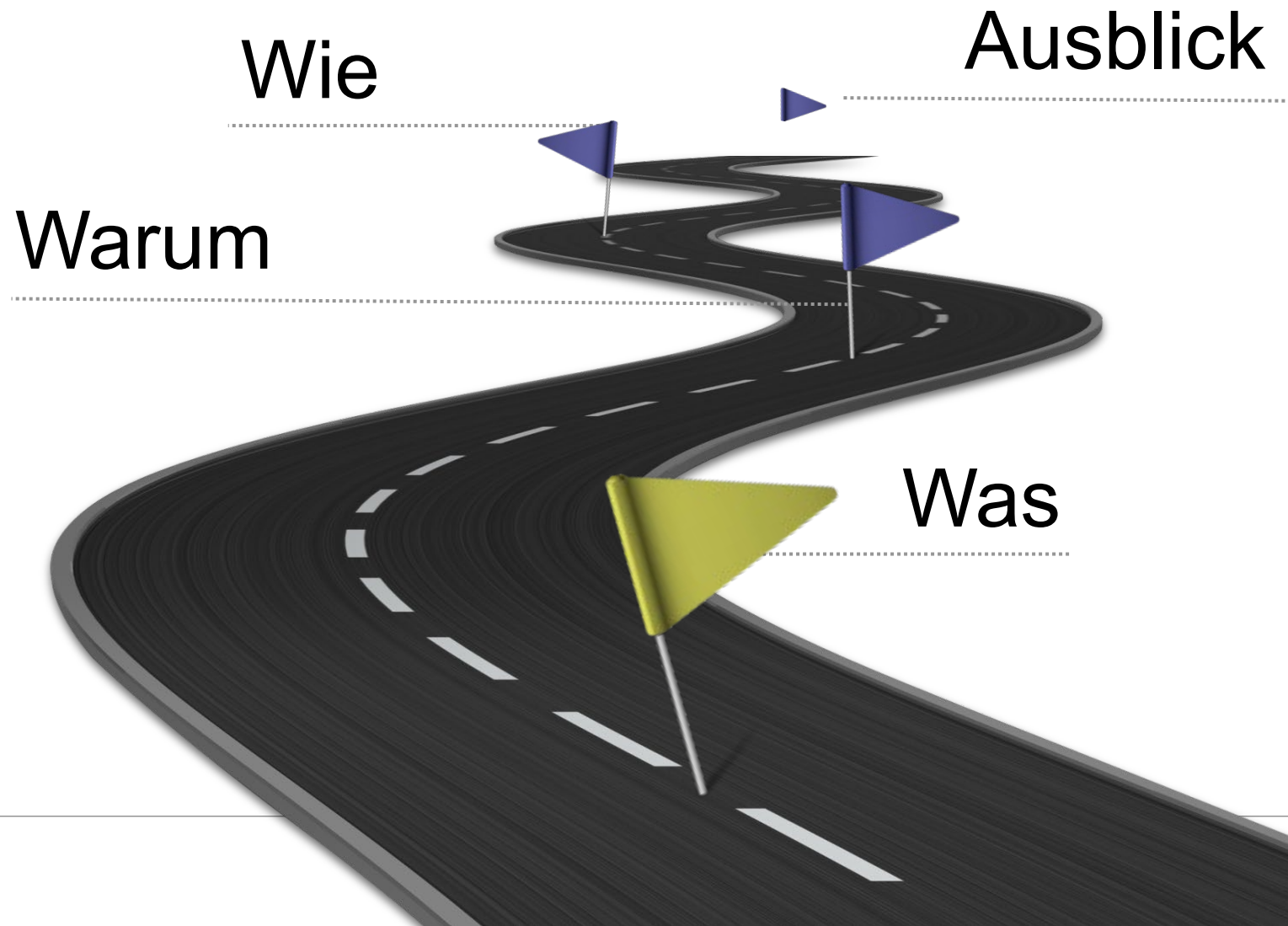
Skalierbarkeit in  
Spitzenzeiten



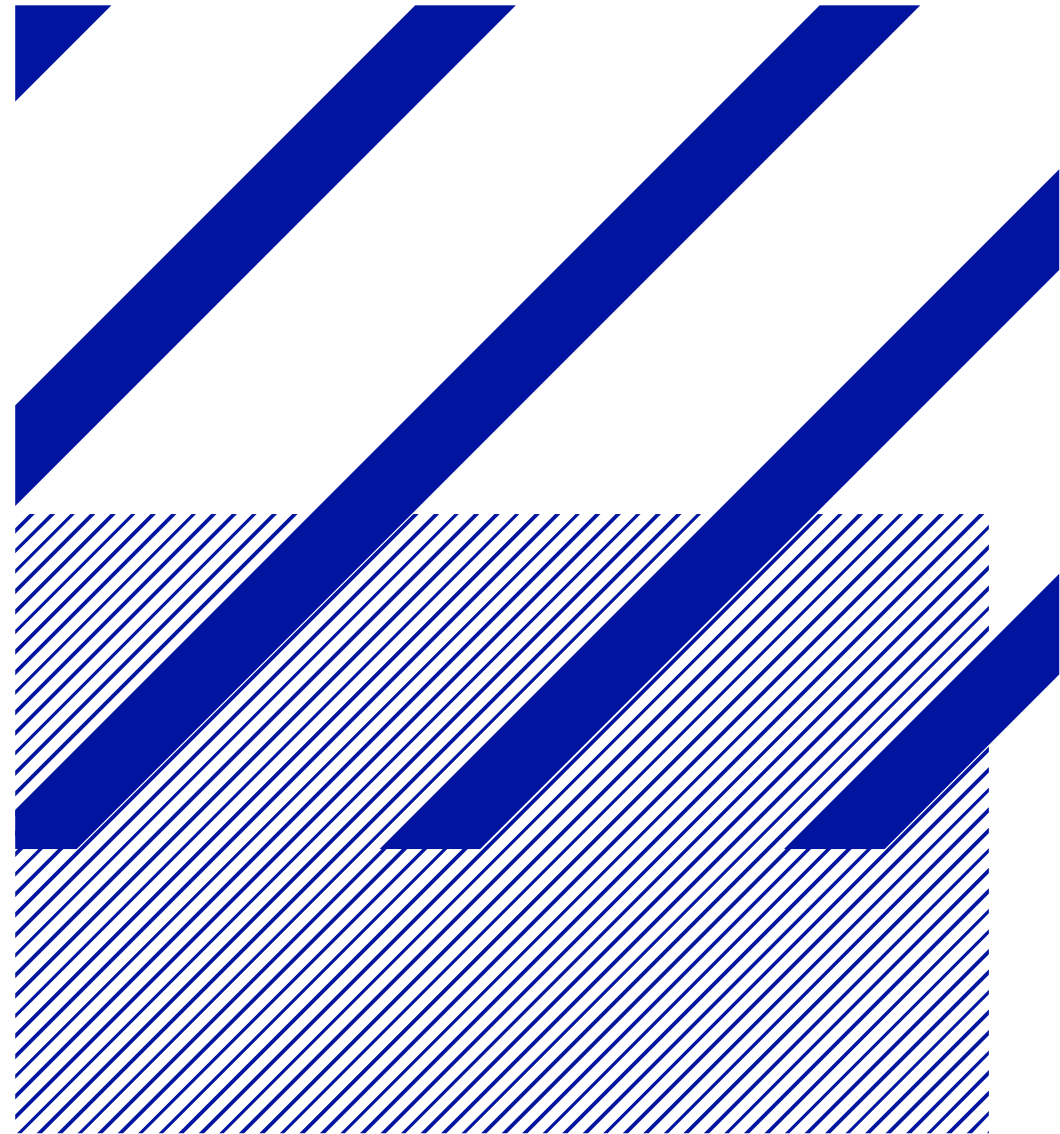
Mitarbeiter-  
zufriedenheit,  
Fokus Wertschöpfung



# Fahrplan



***Was ist  
Robotic Process  
Automation  
(RPA)?***

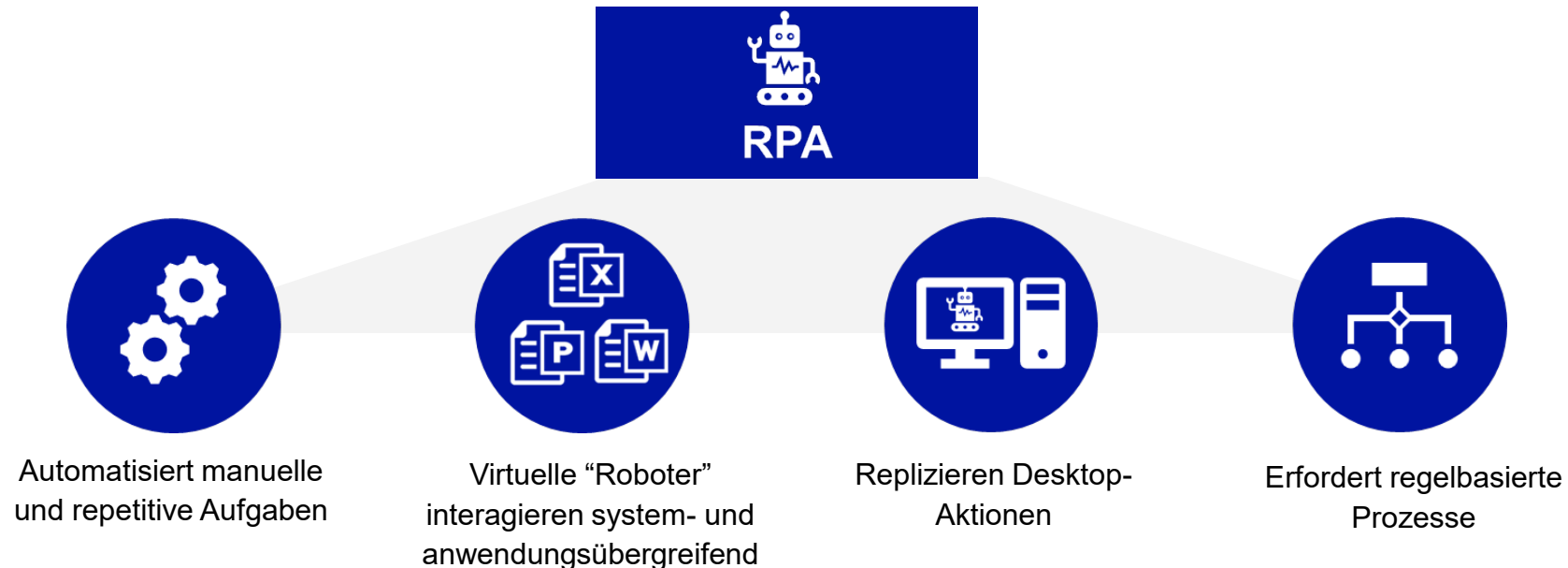




# Was ist RPA?

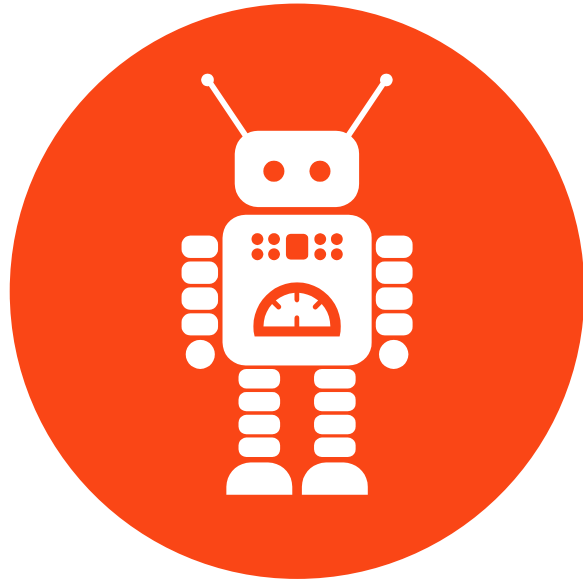
*RPA is „the application of technology that allows employees in a company to configure computer software or a ‚robot‘ to capture and interpret existing applications for processing a transaction, manipulating data, triggering responses and communicating with other digital systems.“*

Institute For Robotic Process Automation & Artificial Intelligence (IRPAAI)



Quelle: In Anlehnung an Santos et al. (2020). Toward robotic process automation implementation: an end-to-end perspective.

# Was ist RPA nicht?



**Humanoider  
Roboter / Avatar**



**Substitut für  
menschliche  
Kreativität und  
Intelligenz**



**Nur ein weiterer  
Ansatz zur  
Kosteneinsparung**

# Typische Aktivitäten der Bots



**Anmelden bei einer beliebigen Anwendung**



**Verschieben von Dateien und Ordern**



**Lesen und Schreiben in Datenbanken**



**Scrapen von Daten aus dem Web**



**Verbindung zu System-APIs \***



**Extrahieren von Inhalten aus Dokumenten, PDFs, E-Mails und Formularen**



**E-Mails und Anhänge öffnen**

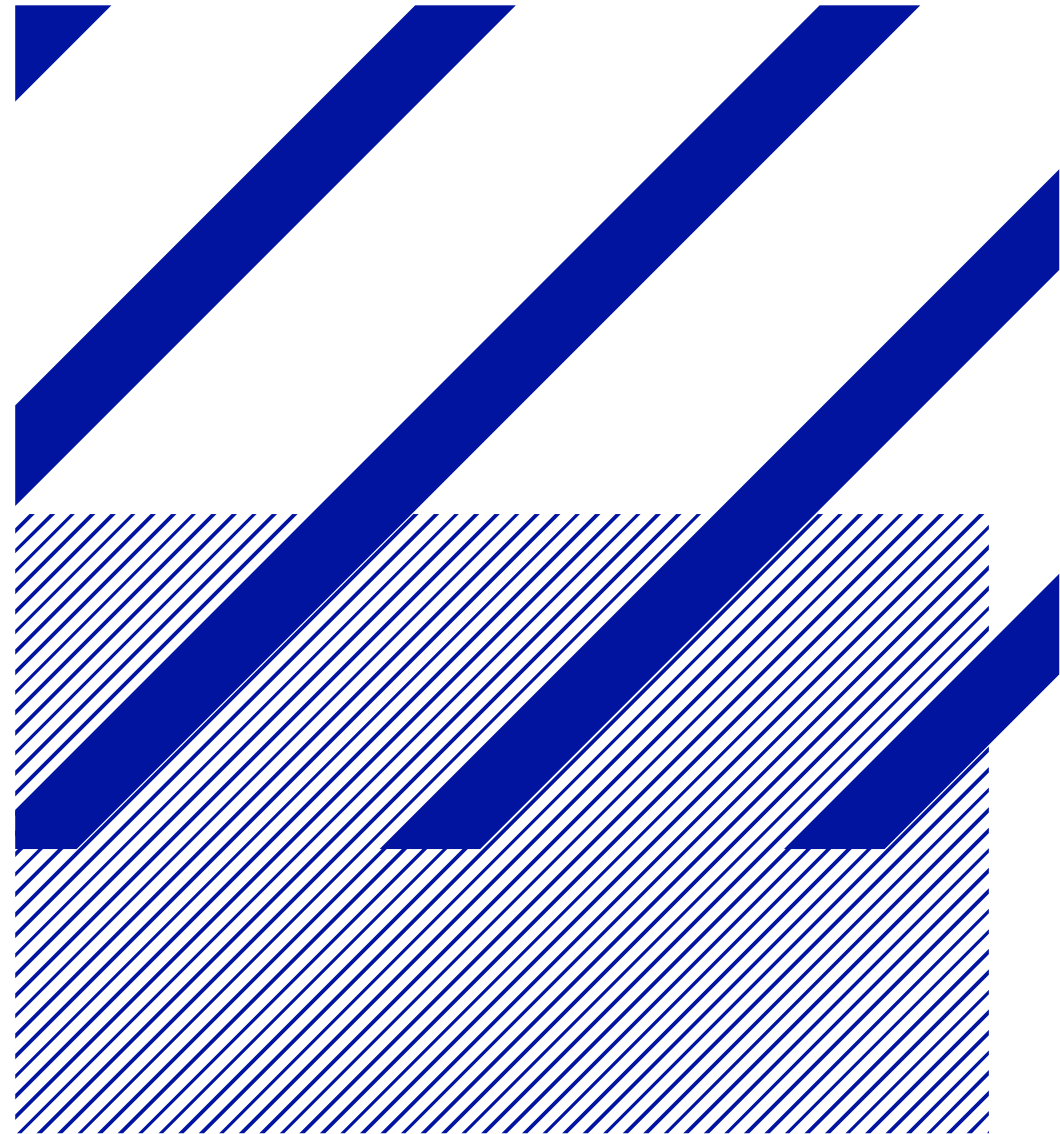


**Berechnungen durchführen**

**\* API = Application Programming Interface**

Ein System von Funktionen und Prozeduren, das die Erstellung von Anwendungen ermöglicht, die auf die Funktionen oder Daten eines Betriebssystems, einer Anwendung oder eines anderen Dienstes zugreifen.

***Warum sollten Sie sich mit  
der Automatisierung von  
Controlling-Prozessen  
beschäftigen?***



# Wohin man schaut: RPA!

ZEITSCHRIFT FÜR ERFOLGSORIENTIERTE UNTERNEHMENSSTEUERUNG

# CONTROLLING

Herausgegeben von Peter Horváth, Thomas Reichmann, Ulrike Baumöl, Andreas Hoffjan, Klaus Müller, Burkhard Pedell

3/2018

SCHWERPUNKT

## PROZESSAUTOMATISIERUNG DURCH ROBOTER – IMPULSE FÜR DAS CONTROLLING

Robotic Process Automation im Rechnungswesen und Controlling

Effizienzsteigerung in Unternehmen durch Robotic Process Automation

Management jenseits der Rationalität

www.zeitschrift-controlling.de

ISSN 1611-3333, Verlag C.H. Beck, München, Frankfurt a. M.

CM Mai / Juni 2018



### Die Roboter sind da

#### Wie Robotic Process Automation (RPA) Arbeitnehmer entlastet und Arbeitgebern hohe Kosten einspart

von Alexander Botar, Maximilian Pleitschacher und Christian Stummeyer

Einmalig, repetitive und meist datenintensiv sind die Aufgaben, die in jedem Unternehmen vorhanden sind – und deshalb unvermeidlich. Aber bis zu 80 % ihrer wertvollen Zeit können Arbeitnehmer „sichere Aufgaben“ – das, die sie mit komplexeren Aufgaben ausfüllen können, zu denen Menschen und Software bisher noch nicht in der Lage sind. Wie Robotic Process Automation (RPA) den Mitarbeitern solche Verpflichtungen abnimmt und dem Unternehmen dadurch, u. a. ein gewaltiges Einsparpotenzial bietet, wird nachfolgend gezeigt.

Die „Roboter“, das sind auf Unternehmensrechnern installierte Programme, die eigenständig in vorhandenen Applikationen und Systemen arbeiten und unter anderem durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) menschliche Interaktionen mit Benutzerschnittflächen von Softwareanwendungen nachahmen. Die kann Informationen, erstellen Dokumente, transferieren Daten, prüfen Warenbestände, treffen Entscheidungen ... und vieles andere mehr. Aufgaben, für die bislang Menschen eingesetzt wurden, können somit schneller, akkurater, günstiger und rund um die Uhr durchgeführt werden. Doch selbstverständlich wird der Arbeitnehmer dadurch nicht weggeschafft! Vielmehr werden ihm anstrengende Arbeiten erspart und er kann seine Arbeitszeit stattdessen für kreative und insbesondere deutlich wertvollere Aufgaben nutzen. Das Unternehmen spart bei gleichzeitig erhöhter Qualität, Liefertreue und Durchlaufzeiten zu seinen Gunsten.

**Vorteile von RPA**

Die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig und dadurch auch die Durchlaufzeit Anpassungen ...

## Robotic Process Automation als Wegbereiter eines modernen Rechnungswesens

Robotic Process Automation (RPA) als neue Automationstechnologie ermöglicht die Automatisierung von Routineaufgaben im Rechnungswesen. Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können Mitarbeiter von repetitiven Aufgaben entlastet werden und sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren. RPA ermöglicht die Automatisierung von Aufgaben, die sich durch klare Regeln und Strukturen auszeichnen. Dies führt zu einer Steigerung der Effizienz und Reduzierung von Fehlern im Rechnungswesen.

Die Automatisierung von Routineaufgaben im Rechnungswesen ist ein wichtiger Schritt zur Digitalisierung des Unternehmens. Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können Mitarbeiter von repetitiven Aufgaben entlastet werden und sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren. RPA ermöglicht die Automatisierung von Aufgaben, die sich durch klare Regeln und Strukturen auszeichnen. Dies führt zu einer Steigerung der Effizienz und Reduzierung von Fehlern im Rechnungswesen.

## Robotic Process Automation im Finance & Controlling der MANN+HUMMEL Gruppe

Die Automatisierung von Routineaufgaben im Rechnungswesen ist ein wichtiger Schritt zur Digitalisierung des Unternehmens. Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können Mitarbeiter von repetitiven Aufgaben entlastet werden und sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren. RPA ermöglicht die Automatisierung von Aufgaben, die sich durch klare Regeln und Strukturen auszeichnen. Dies führt zu einer Steigerung der Effizienz und Reduzierung von Fehlern im Rechnungswesen.

Die Automatisierung von Routineaufgaben im Rechnungswesen ist ein wichtiger Schritt zur Digitalisierung des Unternehmens. Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können Mitarbeiter von repetitiven Aufgaben entlastet werden und sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren. RPA ermöglicht die Automatisierung von Aufgaben, die sich durch klare Regeln und Strukturen auszeichnen. Dies führt zu einer Steigerung der Effizienz und Reduzierung von Fehlern im Rechnungswesen.

Sebastian Series  
Christian Roth  
Gunther Müller

## Digitalisierung und Automatisierung mit RPA im Controlling & Finance

Darstellung und Diskussion von Einsatzmöglichkeiten, Erfolgsfaktoren, Auswirkungen und Grenzen von Robotic Process Automation (RPA)



Christian Langmann  
Daniel Turi

## Robotic Process Automation (RPA) – Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen

Voraussetzungen, Funktionsweise und Implementierung am Beispiel des Controllings und Rechnungswesens

Springer Gabler

## Rethinking Finance

Robotic Process Automation (RPA) in der Finanzabteilung

Effizienzsteigerung durch Automatisierung



“RPA in Controlling”

Drive reporting efficiency with robotic process automation

## Robotic Process Automation (RPA): Neue Herausforderung im Controlling

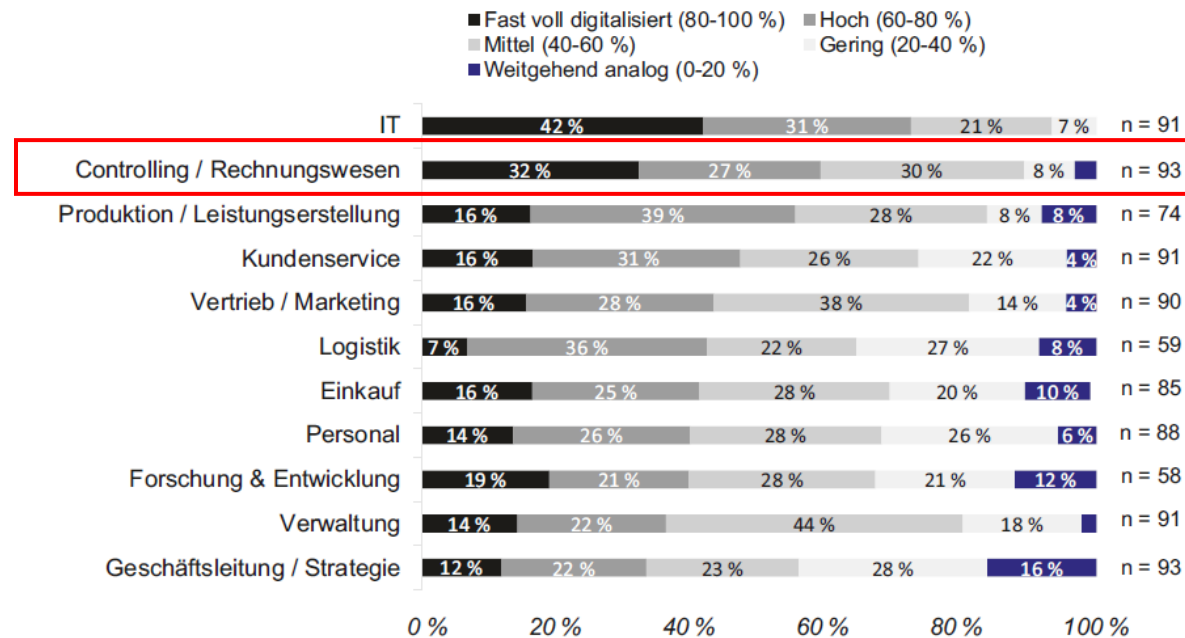


## Robotisierung im Controlling?

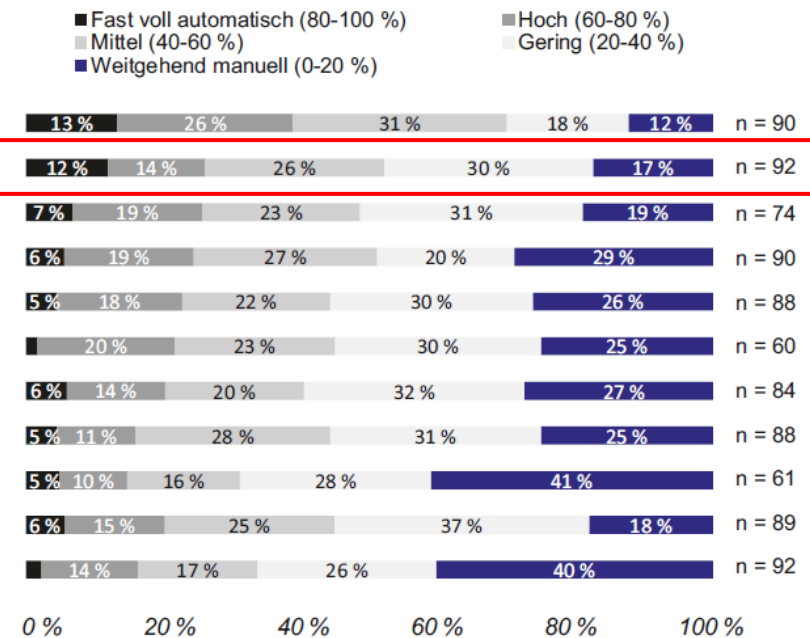


# Prozessautomatisierung im Controlling hat ein großes Potenzial!

> Wie hoch schätzen Sie den Anteil der digitalisierten Geschäftsprozesse in den Funktionsbereichen Ihres Unternehmens ein?\*

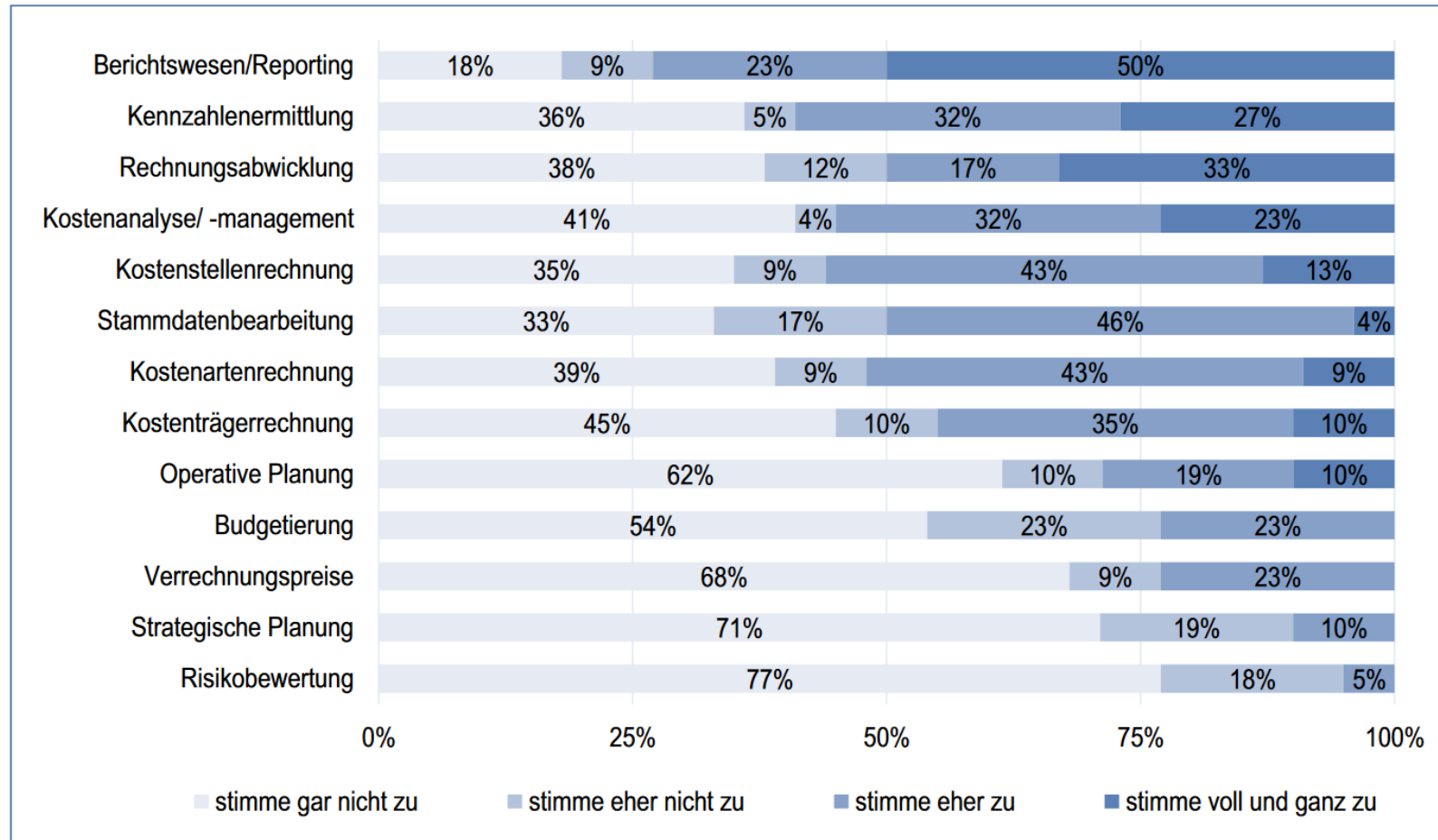


> Wie hoch schätzen Sie den Anteil der automatisierten Geschäftsprozesse in den jeweiligen Funktionsbereichen ein?\*



Die bereits heute hoch digitalisierten Funktionsbereiche Controlling / Rechnungswesen weisen mit den größten Automatisierungsgrad auf, wobei auch hier nur zwischen 12% und 13% von fast voll automatisierten Prozessen sprechen, was dennoch auf ein sehr hohes Restpotenzial zur Automatisierung hinweist!

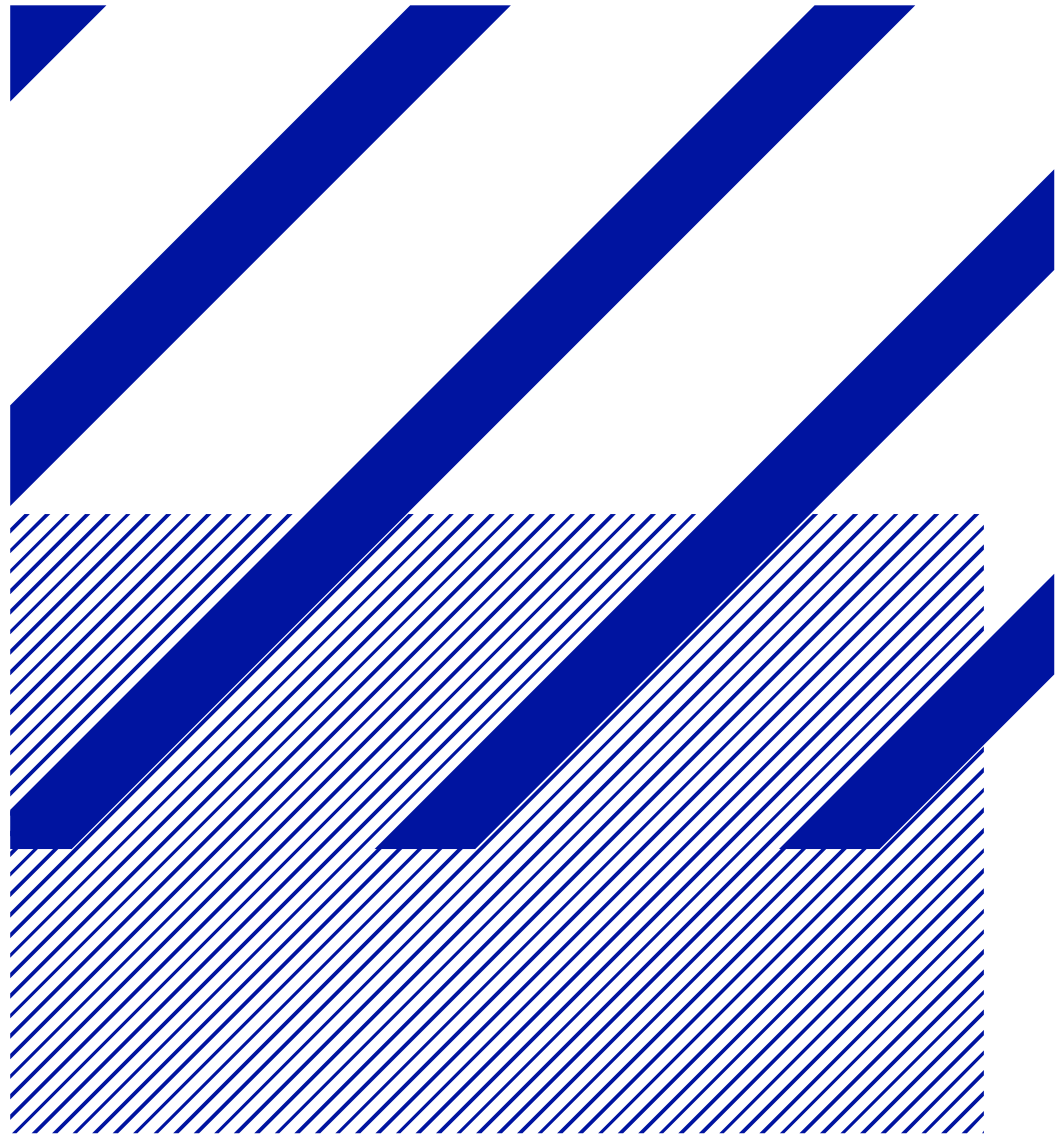
# Controlling bietet vielfältige Anwendungsfälle für RPA



Quellen: Knauer/Nikiforow/Wagener (2020): Bedeutung und Ausgestaltung von Robotic Process Automation (RPA) im Controlling. Zeitschrift „Controlling“, 32(4), S. 68–75.



***Lohnt es sich?***

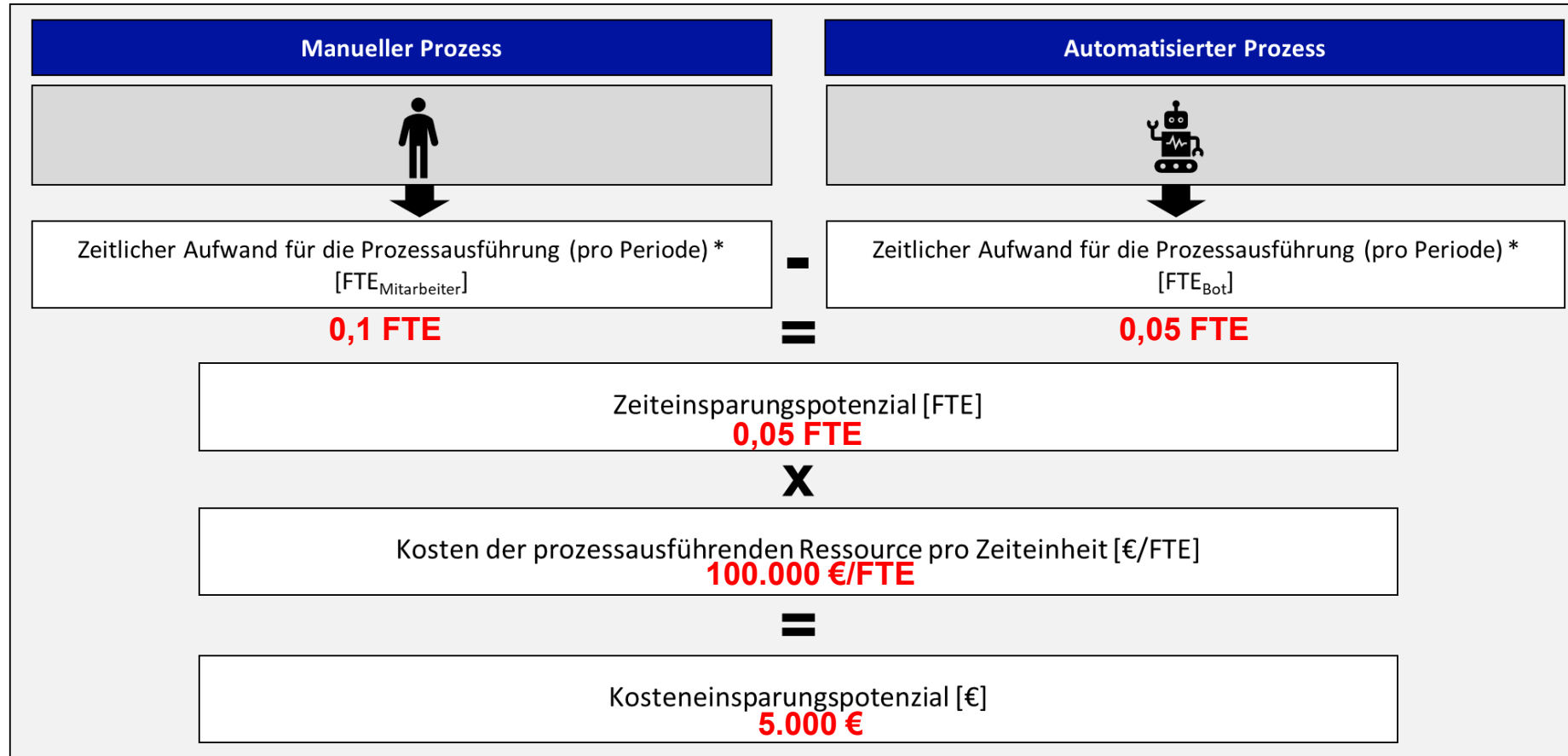




# RPA stiftet monetär und nicht-monetär bewertbaren Nutzen

	Monetär bewertbar	Nicht-monetär bewertbar
Quantifizierbare Nutzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkürzung der Prozesszeiten</li> <li>• Einsparung von Personalkosten</li> <li>• Geringere Bestandskosten</li> <li>• Geringere Qualitätskosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzierung von Fehlern</li> <li>• Prozessqualität durch Optimierung bestehender Prozesse</li> <li>• Abdeckung von Belastungsspitzen</li> </ul>
Nicht quantifizierbarer Nutzen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erleichterte Auditierung</li> <li>• Motivation der Mitarbeiter</li> <li>• Flexibilität</li> <li>• Gesteigerte Transparenz</li> </ul>

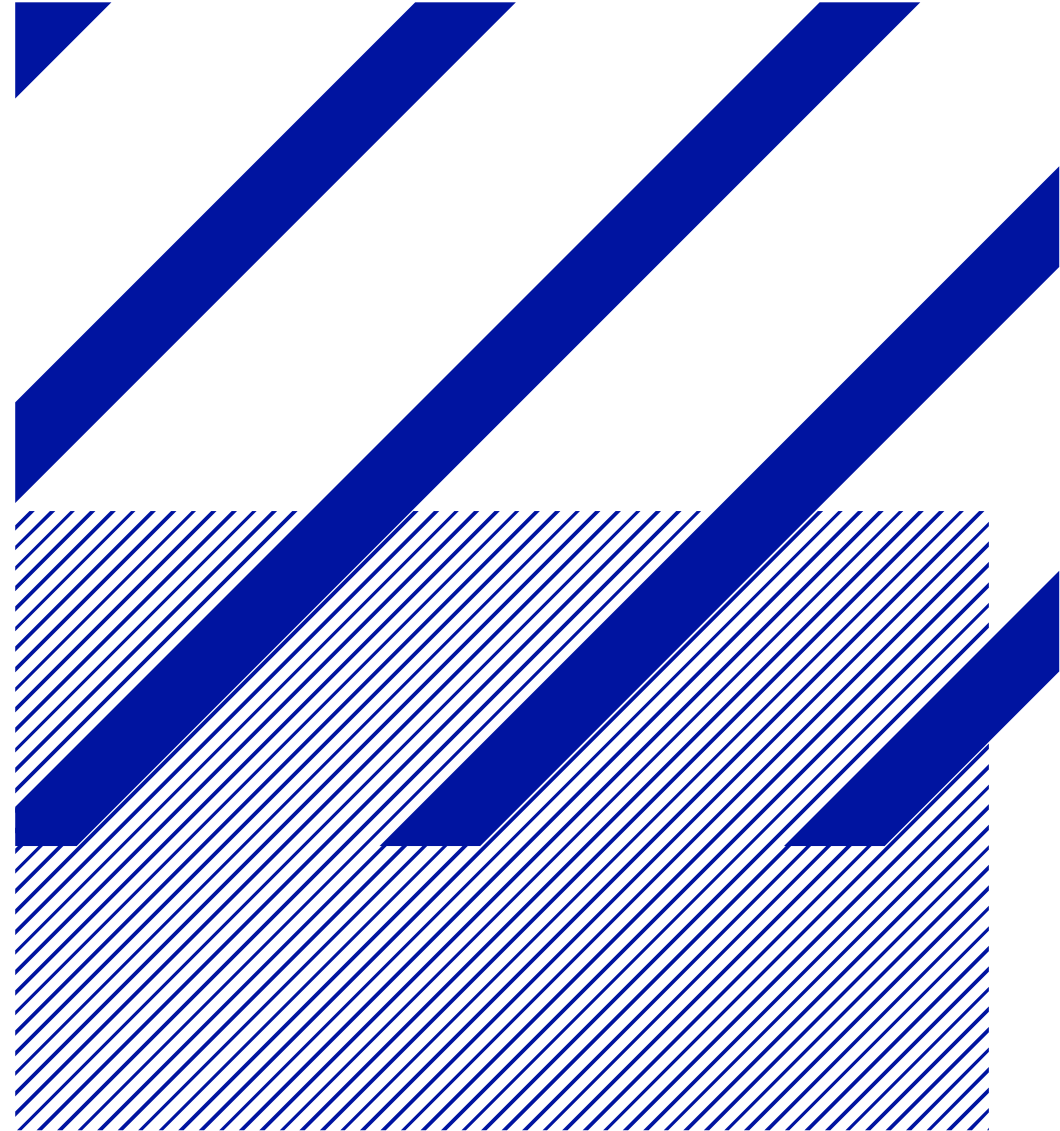
# Ein pragmatischer Ansatz einer Wirtschaftlichkeitsbewertung



\* = Anzahl Prozessausführungen pro Perioden x Dauer pro Prozessdurchführung (z.B. Minuten)

Quelle: Matthies/Feldmann (2022). Wirtschaftlichkeitsbewertung einer Prozessautomatisierung mit RPA zur Unterstützung der Investitionsentscheidung; in: Praxishandbuch Robotic Process Automation (RPA), S. 37-60.

***Was sind die  
Auswahlkriterien für  
geeignete Prozesse /  
Anwendungsfälle?***



# Prozessbewertung anhand qualitativer und quantitativer Kriterien



- **Qualitative Prozessmerkmale:**  
Betrachtung technischer Merkmale,  
z. B. Standardisierungsgrad oder Prozessreife
- **Quantitative Prozessmerkmale:**  
Wie oft wird ein Prozess durchgeführt?  
Dauer des Prozesses?

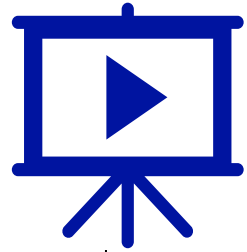


Nutzwertanalyse



Wirtschaftlichkeits-  
berechnung

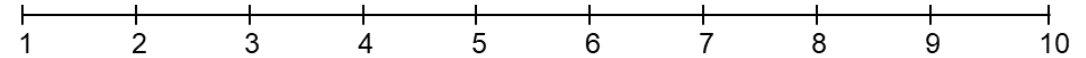
# Ein bewährtes Evaluierungstool mit einfachen Kriterien unterstützt die Prozessauswahl



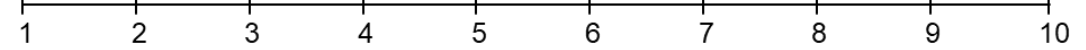
Demonstration



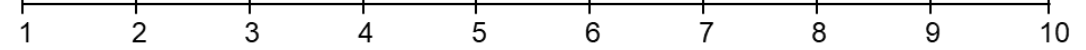
Ausschließlich digitaler/ elektronischer Input



Strukturierter und standardisierter Input



Regelbasiert und benötigen keine menschlichen Entscheidungen



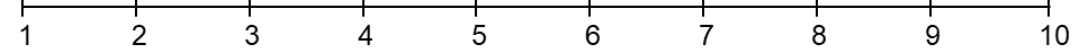
Wenige und einfach zu handhabende Ausnahmen



Hoher und sich wiederholender Umfang



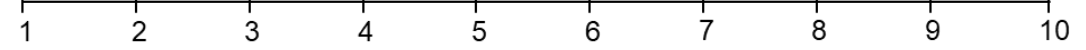
Lange durchschnittliche Bearbeitungszeit



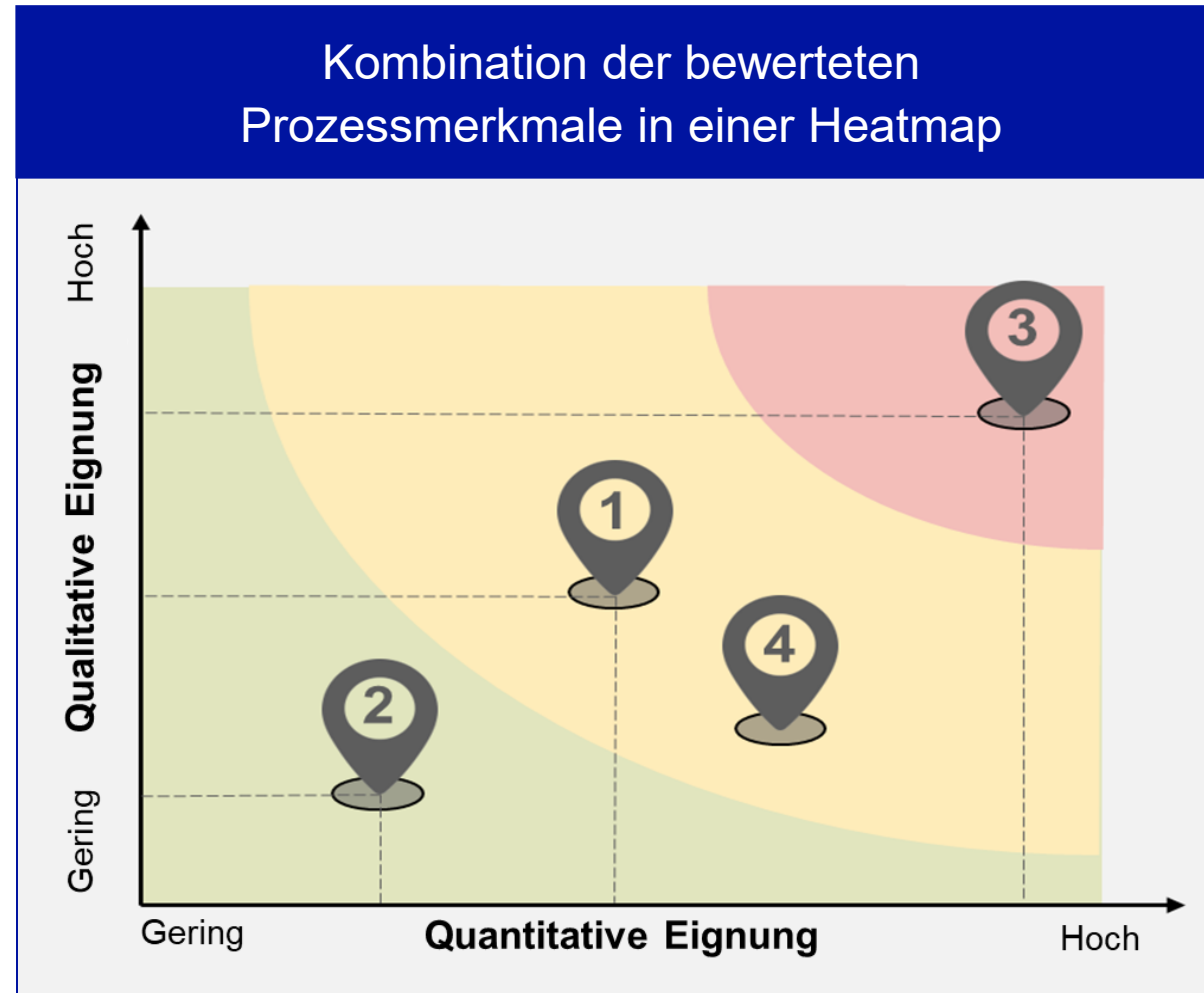
Betreffen eine hohe Anzahl von Mitarbeitern



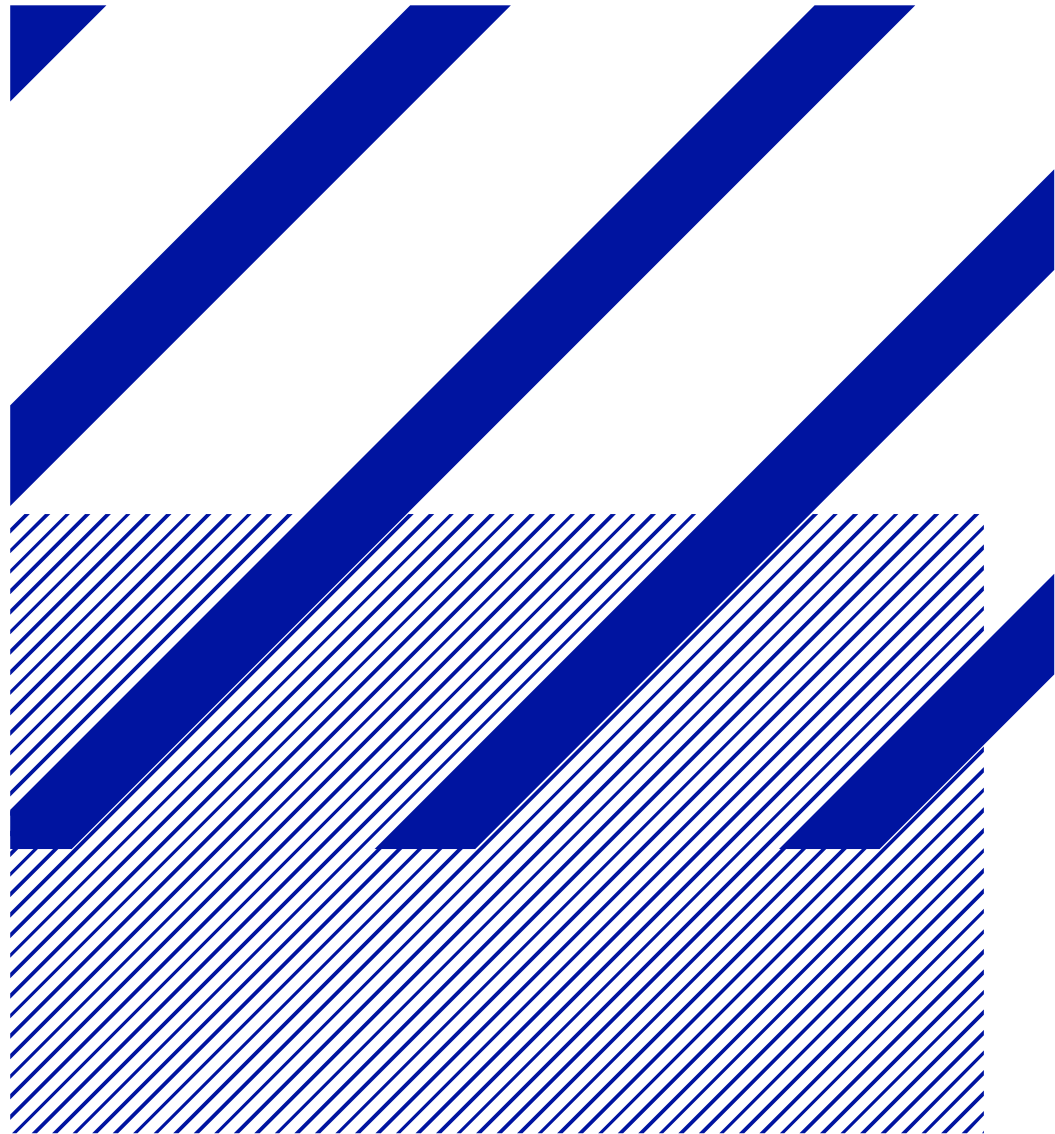
Werden zu Hauptbelastungszeiten durchgeführt (z. B. Quartalsende)



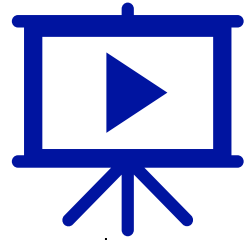
# Die Prozessbewertung ist der Ausgangspunkt für Pilotierung und Implementierung von RPA



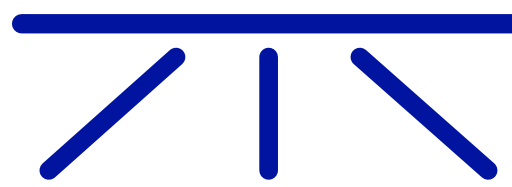
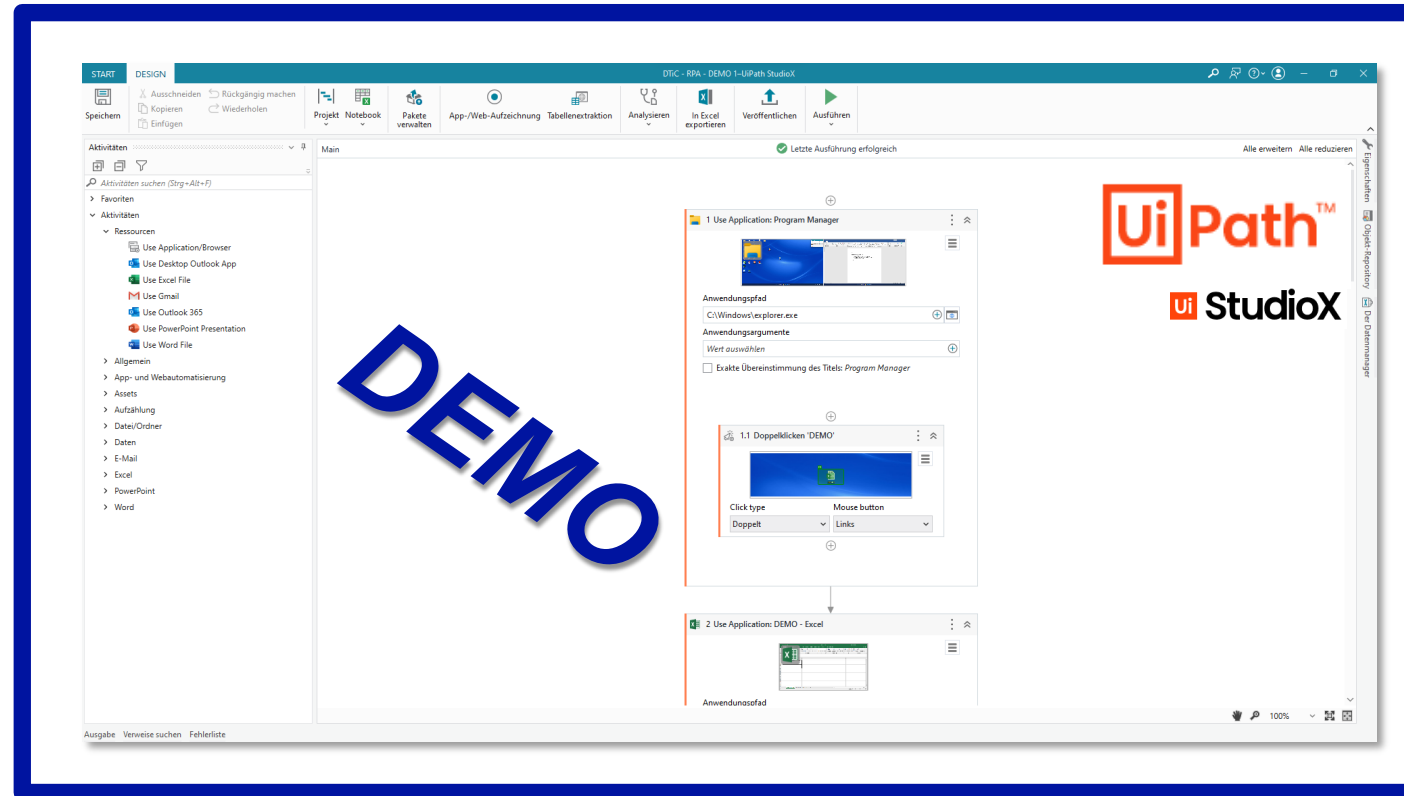
***Wie sieht RPA im  
Praxiseinsatz aus?***



# Live-Demo zur Funktion eines RPA-Tools



**Demonstration**

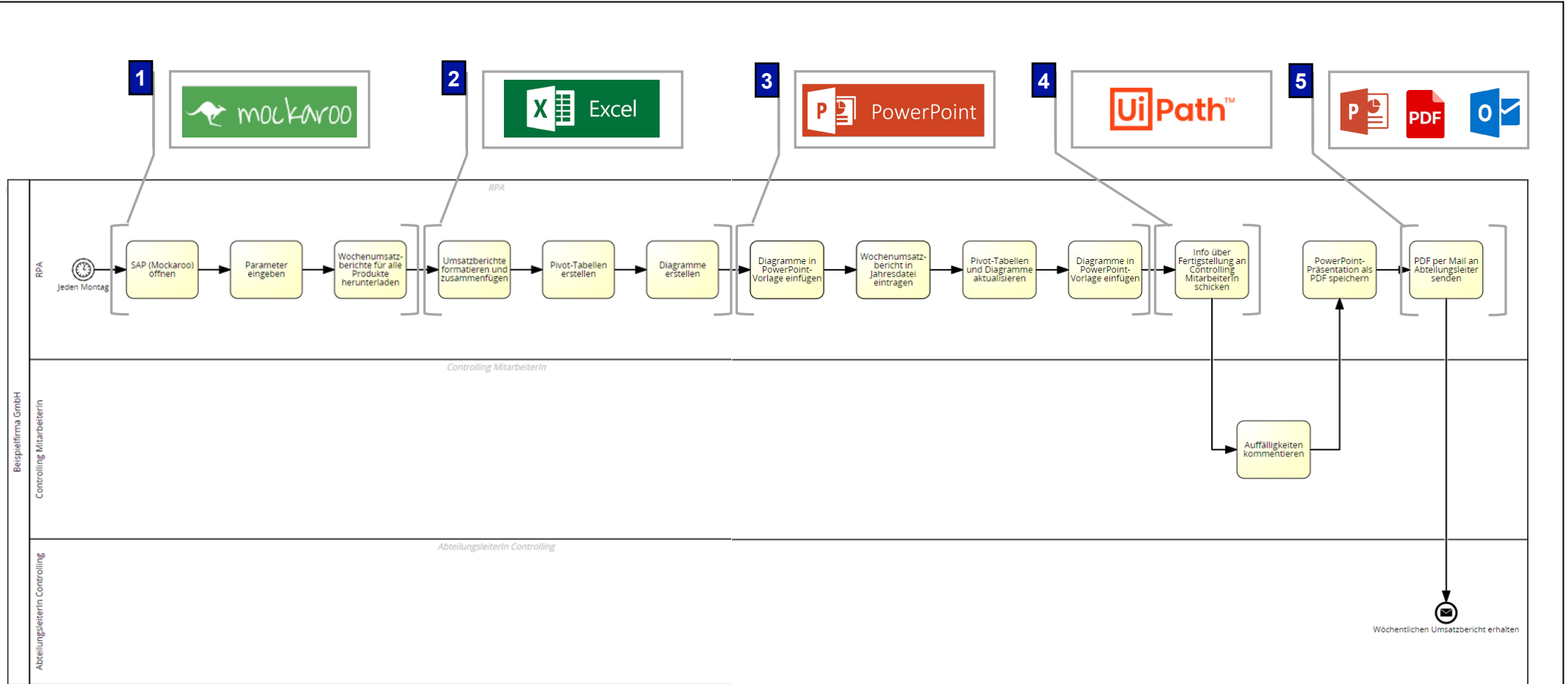




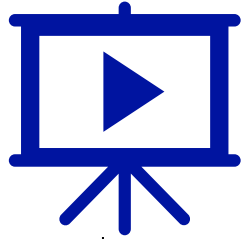
# Automatisierung eines Reportingprozesses



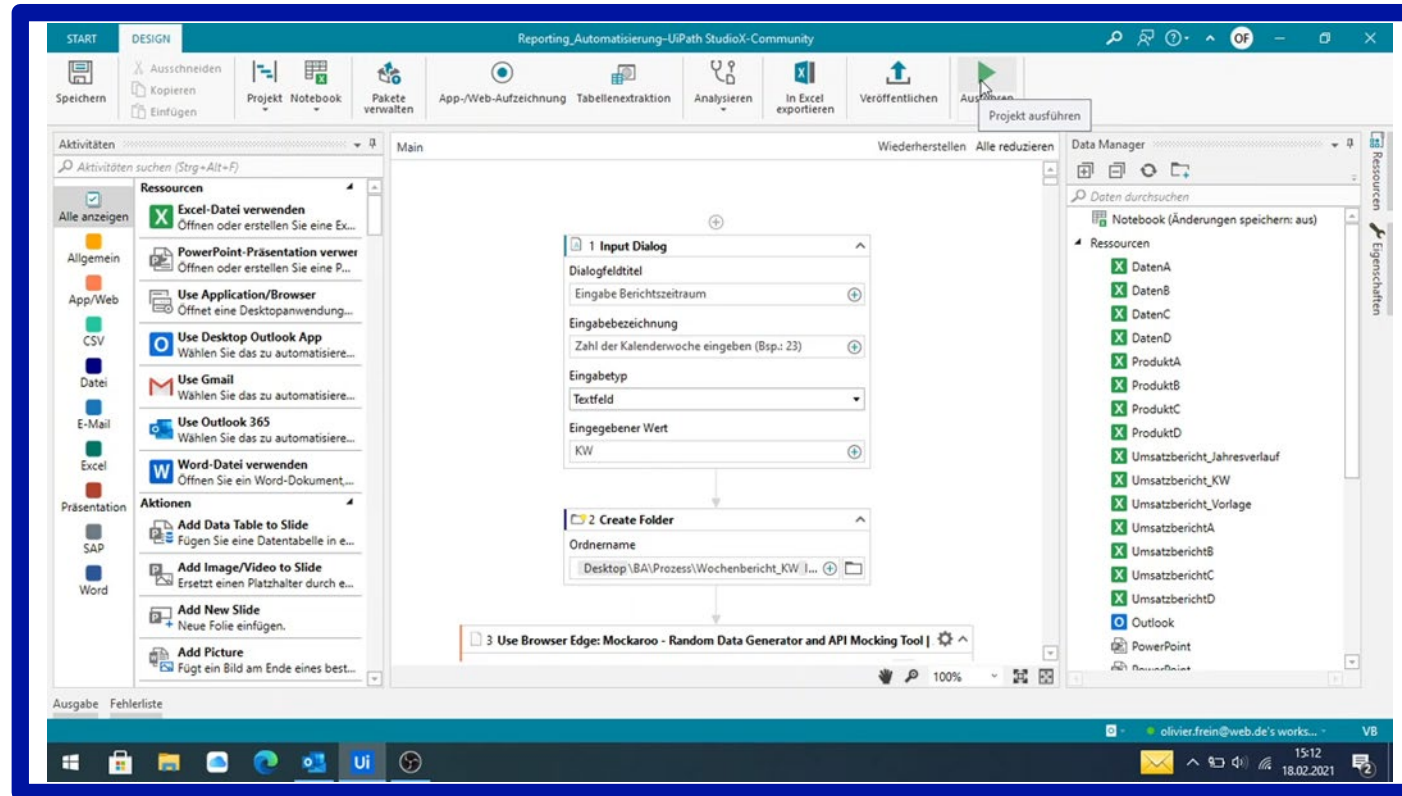
Demonstration



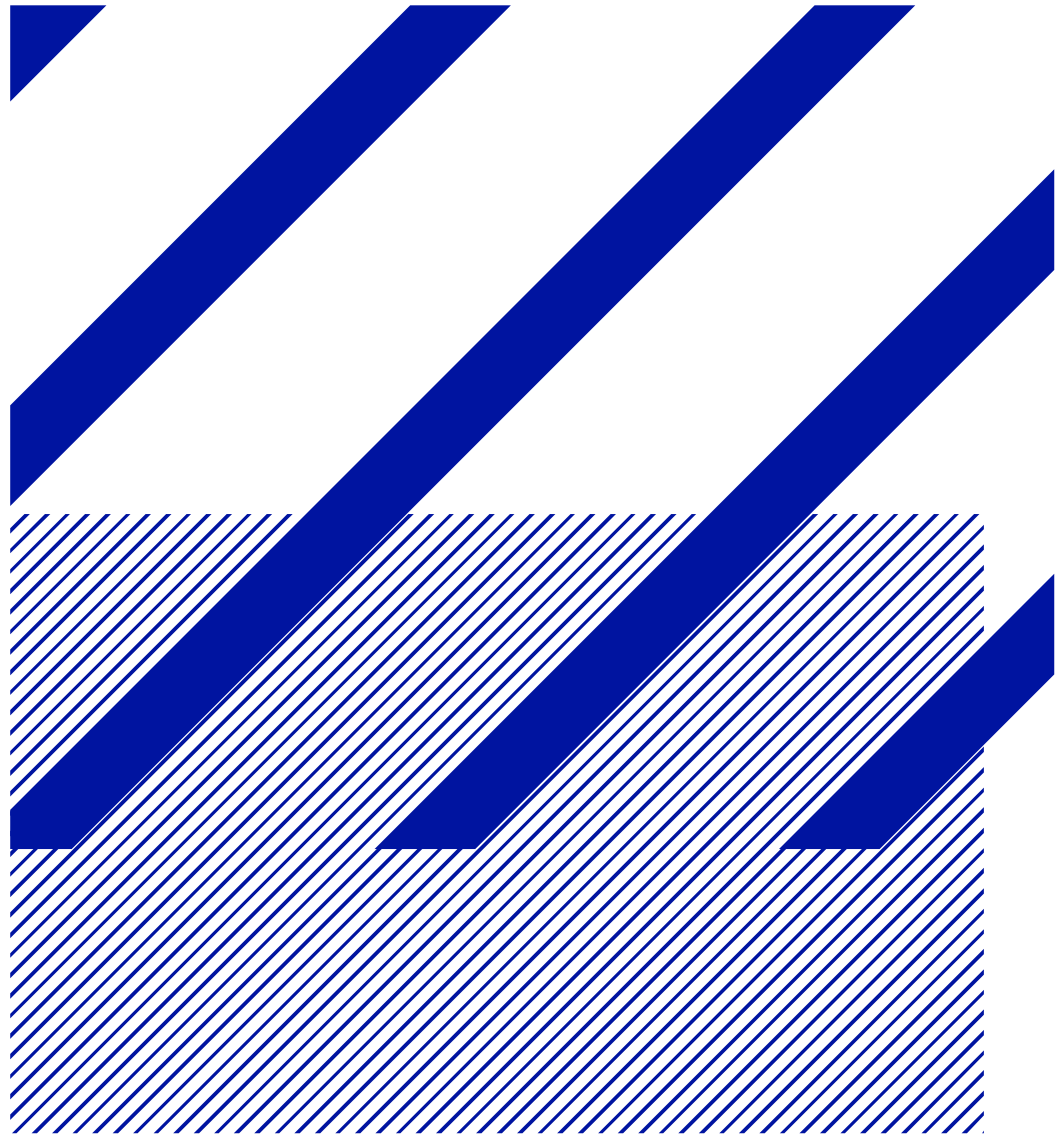
# Automatisierung eines Reportingprozesses



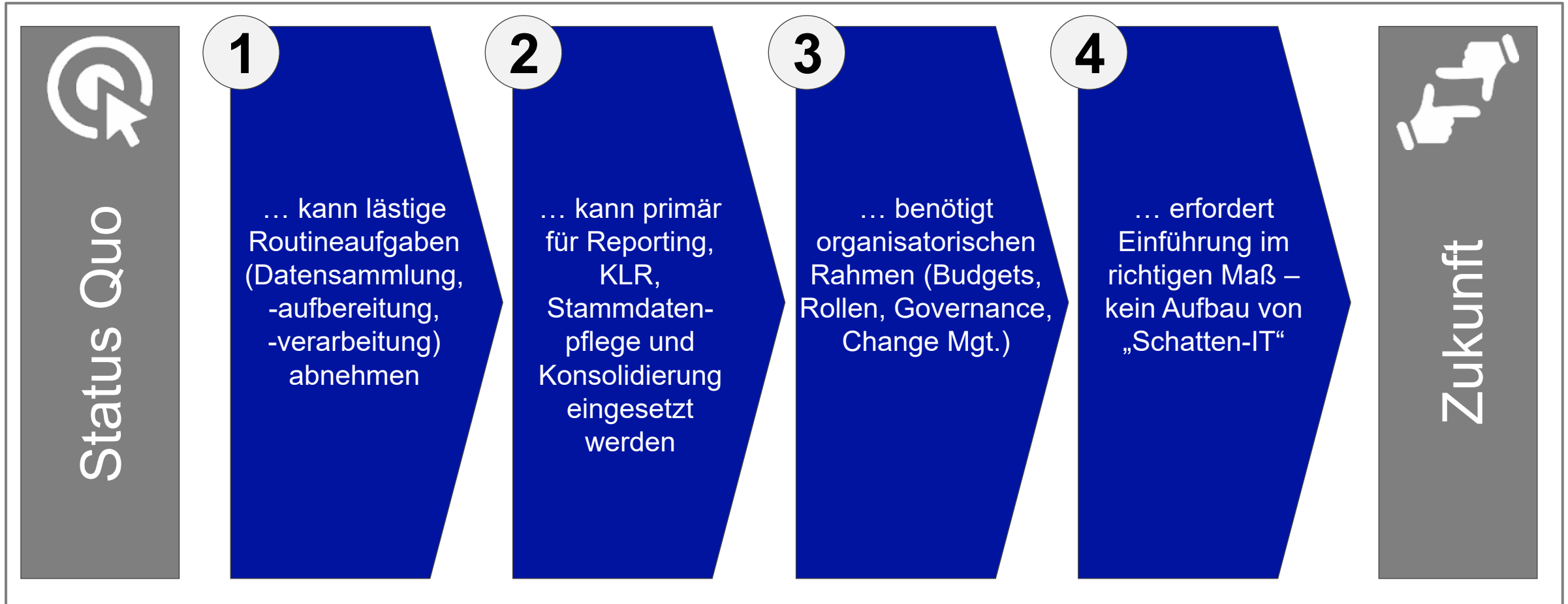
Demonstration



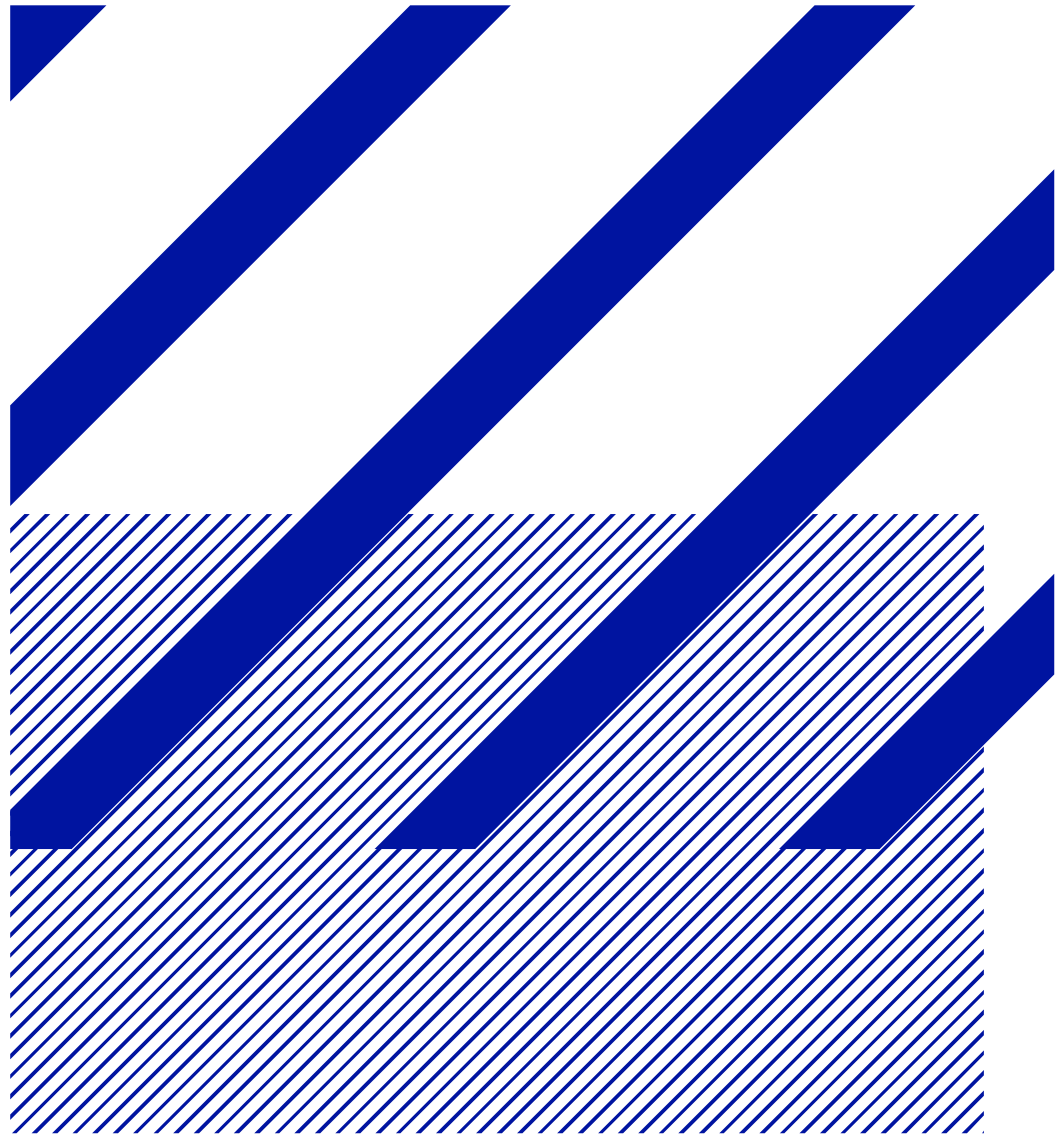
# *Fazit*



# RPA ...



# *Ausblick*



# Weiterbildungsangebot zum Vertiefen des Themas

Automatisierung administrativer Prozesse mit Robotic Process Automation (RPA)	 <b>Blockseminar</b>
<p><b>Inhalte</b></p> <p>Das Nutzenversprechen von Robotic Process Automation (RPA) ist einfach und verführerisch: Ermüdungsfreie Software-Roboter arbeiten Tag und Nacht den Berg arbeitsintensiver Dateneingaben fehlerfrei und kostengünstig ab. Und das ohne monatelange IT-Entwicklung für die Integration verschiedener Anwendungssysteme.</p> <p>In diesem kompakten Blockseminar lernen Sie u.a. wie sich Personalkosten mit RPA senken lassen, wie die Prozessdurchlaufzeit verkürzt werden kann, die Datenqualität erhöht, die Compliance verbessert und so die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert werden kann.</p> <p>Konkret werden folgende Punkte thematisiert:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grundverständnis zur Technologie: Funktionen, Nutzen und Grenzen von RPA mit Live-Demo</li><li>• Anwendungsfälle im Unternehmen: Beispiele und Auswahlkriterien für geeignete Prozesse</li><li>• Wirtschaftlichkeitsbewertung: Kosten und Nutzen</li><li>• Implementierung: Vorgehensmodell, Erfolgsfaktoren und Limitationen</li><li>• Betrieb von RPA-Lösungen: Organisation, Governance und Wartung</li><li>• Zusammenspiel von RPA mit anderen Technologien: Process Mining und KI</li><li>• Trends: Cognitive Process Automation oder Hyperautomation</li></ul> <p>Alle Themen werden anhand zahlreicher Praxisbeispiele und Übungen aus einer vorrangig betriebswirtschaftlichen Perspektive interaktiv durch Fallstudien und Übungen erarbeitet.</p> 	<p><b>Termin</b> 13. Juni 2024, 09:00 - 17:00 Uhr (inkl. Pausen, 4 x 90 min) Die Durchführung erfolgt online unter Einsatz von ZOOM.</p> <p><b>Dozenten</b> Prof. Dr. Carsten Feldmann Prof. Dr. Benjamin Matthies</p> <p><b>Zielgruppe</b> Das Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die administrative Prozesse in ihrem Unternehmen automatisieren möchten. Die Inhalte vermitteln ein grundlegendes Verständnis für die Prozessautomatisierung und die eingesetzten Technologien. Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich.</p> <p><b>Kursgebühren</b> Als Teilnahmebeitrag werden 560,- € erhoben. Enthalten sind die Seminarunterlagen in digitaler Form. Die Weiterbildung kann über einen Bildungsgutschein gefördert werden. Informationen finden Sie auf unserer Anmeldeseite im Internet (siehe unten).</p> <p>Anmeldung und weitere Informationen unter: <a href="https://fh.ms/rpa_24">fh.ms/rpa_24</a></p>

Online-Seminar am 13. Juni.

Informationen hier:

[www.fh-muenster.de/ipd/veranstaltungen.php?wkid=16499&year=2024](https://www.fh-muenster.de/ipd/veranstaltungen.php?wkid=16499&year=2024)



**IPD Institut für  
Prozessmanagement und  
Digitale Transformation**

# Praxisanleitungen zum „Do it yourself“

Carsten Feldmann *Hrsg.*

## Praxishandbuch Robotic Process Automation (RPA)

Von der Prozessanalyse bis zum Betrieb

 Springer Gabler

Weitere Informationen hier:

[www.amazon.de/Praxishandbuch-Robotic-Process-Automation-Prozessanalyse/dp/365838378X/ref=asc\\_df\\_365838378X](https://www.amazon.de/Praxishandbuch-Robotic-Process-Automation-Prozessanalyse/dp/365838378X/ref=asc_df_365838378X)

# Wir freuen uns, wenn wir in Kontakt bleiben!

FH Münster

Institut für Prozessmanagement und Digitale Transformation (IPD)



**Prof. Dr. Carsten Feldmann**

[carsten.feldmann@fh-muenster.de](mailto:carsten.feldmann@fh-muenster.de)

0251 83-65404



**Prof. Dr. Benjamin Matthies**

[benjamin.matthies@fh-muenster.de](mailto:benjamin.matthies@fh-muenster.de)

0251 83-65505